Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo

Programa: é um grupo de projetos relacionados que são gerenciados de forma coordenada para obter benefícios e controles não disponíveis quando gerenciados de forma individual. Podem incorporar atividades contínuas

Portfolio: uma coleção de projetos e/ou programas e outros trabalhos que são agrupados para facilitar o gerenciamento efetivo do trabalho necessário para alcançar os objetivos necessários e estabelecidos

Objetivo de um projeto é alcançar o que é proposto e depois a atividade é encerrada

Objetivo de uma operação continuada é normalmente sustentar um negócio. Quando uma operação atinge seus objetivos, são criados outros e o trabalho continua

Os stakeholders (partes interessadas ou envolvidos): um indivíduo ou grupo de indivíduos com interesse comum no desempenho do projeto e/ou da organização que fornece aquele projeto. Podem ocorrer conflitos de interesses entre as partes interessadas

* Gerente do projeto
* Patrocinador
* Usuário
* Time do projeto
* Organização executora
* Sociedade
* Fornecedora
* Competidores
* Órgãos regulamentadores

**PMI - Project Management Institute**

* Fundada em 1969 no USA
* Maior fundação sem fins lucrativos do mundo dedicada ao avanço do estado-da-arte em gerenciamento de projetos
* Principal compromisso: “Promover o profissionalismo e a ética em gerenciamento de projetos”

**Início de um projeto** precisamos conhecer as necessidades; alinhas as expectativas com o objetivo do projeto; obter um termo de abertura do projeto aprovado

**Planejamento** precisamos definir o proposito, objetivos, delineamento da estratégia, levantamento e avaliações

**Execução** precisamos comandar a equipe, administrar recursos, comunicar claramente e entregar os produtos

**Monitoramento e controle** verificar se as atividades foram feitas, atualizar mudanças e etc

**Encerramento** precisamos entregar o software, certificar que está tudo ok, realizar fechamento administrativo etc

5-

EE

* 3 simples = 9
* 4 médias = 16
* 5 complexas = 30
* Total = 55

SE

* 2 simples = 8
* 4 médias = 20
* Total = 28

118 = 55 + 28 + 0 + 0 + ALI

118 – 83 = ALI

ALI (baixa/simples) \* 7

Resultado = 5 ALI

Pois 7 \* 5 = 35

6-

PF = 100

NI = 31

FA = (31 \* 0.01) + 0,65

FA = 0,96

PFA = PF \* FA

= 100 \* 0,96

= 96